Ridderkerk
Barendrecht
Albrandswaard

PASSEND ONDERWIJS VOOR IEDER KIND

Handleiding veel gestelde vragen over inloggen in Kindkans

V04.2025

STICHTING PASSEND ONDERWIJS RIBA 28.05

INHOUDSOPGAVE

1 WAT IS TWEEFACTORAUTHENTICATIE? 2
1.1 Waarom gebruiken wij tweefactorauthenticatie? 2
2 KINDKANSACCOUNT ACTIVEREN (DE EERSTE KEER INLOGGEN) 3
3 INLOGGEN IN KINDKANS (ALS UW ACCOUNT AL IS GEACTIVEERD) 4
4 INLOGGEN IN KINDKANS LUKT NIET (BEKENDE OORZAKEN EN OPLOSSINGEN) 5
4.1 Is uw Kindkansaccount geblokkeerd? 5
4.2 Gebruikt u de juiste code? 5
4.3 Ik heb een nieuwe telefoon en kan niet meer inloggen. Wat nu? 5
4.4 Meerdere codes in Google Authenticator? 5
4.5 Kan de code op meerdere telefoons? 6
4.6 Klopt de tijd op uw telefoon? 6
4.7 Het lukt niet om de Google authenticator te downloaden 6
5 STAP VOOR STAP INLOGGEN IN KINDKANS WANNEER DIT NIET LUKT 7

1 WAT IS TWEEFACTORAUTHENTICATIE?

Tweefactorauthenticatie betekent dat er naast een gebruikersnaam en wachtwoord nog een extra handeling nodig is om in te loggen.

Om bij Kindkans in te loggen is de naam van het samenwerkingsverband, gebruikersnaam, wachtwoord en een steeds veranderende code nodig. Deze code wordt bij elke keer inloggen weergegeven in een app op uw telefoon. Hiermee wordt voorkomen dat onbevoegden kunnen inloggen.

De werking is vergelijkbaar met uw DigiD, u vult uw inloggegevens in in Kindkans vervolgens verschijnt er in de Google Authenticator app op uw telefoon een code die in het inlogscherm moet worden ingevoerd om in te kunnen loggen.

1.1 Waarom gebruiken wij tweefactorauthenticatie?

Tweefactorauthenticatie is een vereiste van de Avg, een extra beveiliging om te voorkomen dat onbevoegden toegang kunnen krijgen tot persoonsgegevens.

2 KINDKANSACCOUNT ACTIVEREN (DE EERSTE KEER INLOGGEN)

Om in Kindkans in te loggen heeft elke gebruiker een smartphone nodig met internetverbinding.

Klik HIER voor een video met uitleg over hoe u uw account de eerste keer kunt activeren.

(Gebruikers op scholen die via het leerlingvolgsysteem (Parnassys of Esis) hulpvragen indienen, zullen van de invoering van tweefactorauthenticatie niets merken, tenzij zij rechtstreeks inloggen in Kindkans.)

Bij de eerste keer inloggen (het account activeren) is het nodig om de app 'Google Authenticator' op de smartphone te installeren. U kunt deze opzoeken in de AppStore op uw smartphone of gebruikmaken van de linkjes hieronder (klik op type om link te openen). U beschikt over een:

- **Apple Iphone**
- **Android mobiel**

Wanneer uw Kindkans account is aangemaakt, heeft u een mail gekregen met de titel 'Welkom nieuwe gebruiker' van de afzender no-reply@kindkans.net.

Klik hierin op de 1e blauwe link achter 'Adres:'. U wordt nu doorverwezen naar de website van Kindkans. Vul hier tweemaal het wachtwoord in dat u wilt gaan gebruiken.

Open nu de Google Authenticator op uw smartphone en klik rechtsonder op het plusje. Klik dan op 'QR-code scannen'. Er opent zich een camera, scan hiermee de QR-code op het Kindkansscherm.

U krijgt nu een code op uw smartphone. Vul deze code in op het inlogscherm op Kindkans en klik op 'Opslaan'.

Nu is uw account geactiveerd en kunt u inloggen met het account.

3 INLOGGEN IN KINDKANS (ALS UW ACCOUNT AL IS GEACTIVEERD)

Ga naar: **https://start.kindkans.net/**

Kies de naam van het samenwerkingsverband. Voor samenwerkingsverband RiBA is dit: PO2805 SWV-RiBA, vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Open op uw smartphone de Google Authenticator app. Vul de code uit de app in bij Kindkans en klik op ‘Aanmelden’. (Let op: de code wijzigt elke 30 seconden). Soms is het nodig om dit te herhalen bij het inloggen. U dient dit dan tweemaal te doen.

Het is van belang dat u de gevraagde velden van boven naar beneden invult, wanneer u dit in een andere volgorde doet zult u niet kunnen inloggen.

4 INLOGGEN IN KINDKANS LUKT NIET (BEKENDE OORZAKEN EN OPLOSSINGEN)

Als het ondanks het zorgvuldig doorlopen van bovenstaand stappenplan niet lukt om in te loggen, dan helpt de helpdesk u graag, maar met onderstaande lijstje lukt het wellicht om zelf de oplossing te vinden.

4.1 Is uw Kindkansaccount geblokkeerd?

Wanneer u te vaak geprobeerd heeft in te loggen met een foutief wachtwoord, wordt u geblokkeerd. Meldt u dit bij het secretariaat van swv Riba, dan wordt uw account opnieuw geactiveerd.

4.2 Gebruikt u de juiste code?

De code die in Google Authenticator staat, verspringt steeds. Het is verstandig de code in te typen op het moment dat deze net ververst is. Elke 30 seconden verschijnt er een nieuwe code. Boven de cijfercode staat waarvoor de code geldt. De Google Authenticator kan voor nog meer systemen gebruikt worden dan voor alleen Kindkans. Let erop dat u de juiste code gebruikt.

Bij een Apple IPhone wordt de code rood als de tijd bijna op is, en ziet u rechts ook een gevuld rondje dat langzaam leger wordt. Wacht bij rood even tot er een nieuwe code verschijnt.

Bij een Android smartphone ziet u alleen een gevuld rondje dat steeds leger wordt. Als het rondje minder dan halfvol is kunt u beter even wachten tot er een nieuwe code verschijnt.

4.3 Ik heb een nieuwe telefoon en kan niet meer inloggen. Wat nu?

Download op uw nieuwe telefoon de Google Authenticator of wanneer dit al is gedownload, verwijderd u de koppeling met Kindkans. U begint met een schone lei.

Ga naar Kindkans: **https://start.kindkans.net/kindkans/app/inloggen?0**

Klik op wachtwoord vergeten. Kies de naam van ons samenwerkingsverband “PO2805 SWV-RiBA” en vul uw inlognaam en emailadres in. U krijgt nu een mail met een link erin.

Klik op de link uit de mail. Vul 2 keer een wachtwoord in (dit mag hetzelfde wachtwoord zijn wat u al had voor Kindkans) en scan de QR-code met de Google Authenticator op uw nieuwe telefoon.

Nu zal er een nieuwe regel met een cijfercode verschijnen in de Google Authenticator op uw nieuwe telefoon. Met deze code kunt u voortaan inloggen.

U kunt de Google Authenticator van uw oude telefoon verwijderen.

4.4 Meerdere codes in Google Authenticator?

Per Kindkans account heeft u in de app Google Authenticator een regel met een code nodig. U moet dus voor ieder account de bovenstaande stappen doorlopen.

Er zijn ook andere applicaties die gebruikmaken van Google Authenticator (bijv. KIJK!), dus het is mogelijk dat u meerdere codes ziet. Boven de code ziet u de applicatie waar de code voor is, in ons geval Kindkans. Onder de code ziet u uw gebruikersnaam. Vergewis u ervan dat u de juiste code invult.

Als u, waarschijnlijk omdat het de eerste keer niet lukte, meerdere keren de QR-code uit het stappenplan voor ‘De eerste keer’ heeft gescand, dan is het mogelijk dat u meerdere regels met een code voor dezelfde gebruikersnaam in uw telefoon ziet. Dit is bekend bij bijv. Apple IPhone. Dan kan alleen ingelogd worden met de meest recente code.

Het is in dit geval verstandig om alle regels met een code te verwijderen (klik op de 3 puntjes rechtsboven > klik op ‘Bewerken’ > klik op het potloodje naast de naam > Klik rechtsboven op het prullenbakje. Daarna doorloopt u eenmalig opnieuw de stappen uit ‘De eerste keer’, zodat u één juiste regel op uw telefoon te zien krijgt.

4.5 Kan de code op meerdere telefoons?

Inloggen lukt alleen met de meest recent gegenereerde code. Het is prima mogelijk om een keer gebruik te maken van een andere telefoon of tablet om in te loggen, bijvoorbeeld omdat u uw werktelefoon bent vergeten maar wel beschikking heeft over uw privételefoon. Echter, voortaan staat dan de juiste code op die telefoon.

Wilt u daarna de eerste telefoon weer gebruiken dan zult u opnieuw de stappen voor ‘De eerste keer’ moeten doorlopen (zie eerder in deze handleiding).

4.6 Klopt de tijd op uw telefoon?

Controleer of uw telefoon synchroniseert met de wereldklok. Als uw telefoon ten opzichte van de tijd op uw computer voor- of achterloopt, zal het niet lukken om in te loggen. Ga eerst naar instellingen op uw telefoon, en zorg dat de klok op ‘automatisch instellen’ staat (of een dergelijke bewoording, afhankelijk van het besturingssysteem).

Als u een Apple IPhone heeft verwijder dan eerst uw account uit de app Google Authenticator, zie hiervoor de aanwijzingen in ‘Meerdere codes in Google Authenticator’.

Daarna (zowel voor Android- als Apple-smartphones) doorloopt u opnieuw de stappen uit ‘De eerste keer inloggen’.

4.7 Het lukt niet om de Google authenticator te downloaden

Wanneer u een vrij oude smartphone gebruikt, of een weinig voorkomend model (bijv. Huawei), kan het zijn dat u de app Google Authenticator niet kunt downloaden. Mogelijk kunt u dan wel gebruikmaken van één van de volgende alternatieven (klik op de tekst om link te openen):

- **Authy**
- **Microsoft Authenticator**

5 STAP VOOR STAP INLOGGEN IN KINDKANS WANNEER DIT NIET LUKT

Wanneer het inloggen in Kindkans echt niet lukt en u heeft de meest voorkomende problemen doorlopen, kunt u contact opnemen met ons secretariaat via loket@swv-riba.nl . Wij controleren dan of uw account is geblokkeerd en deblokkeren hem zo nodig.

Als uw account niet geblokkeerd is en u gebruikt de goede authenticator app: en de juiste inlognaam, dan is het probleem waarschijnlijk te verhelpen door de onderstaande stappen zorgvuldig te volgen:

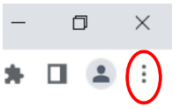
Stap 1: Begin met een schone lei

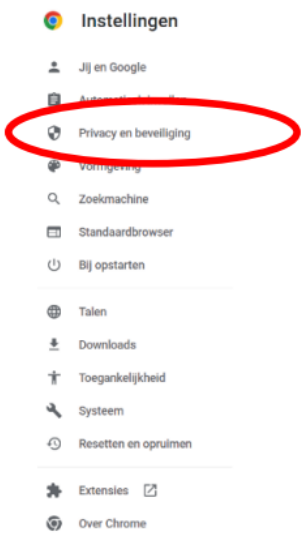
Verwijder uit de app Google Authenticator op uw telefoon uw account (of accounts) voor Kindkans.

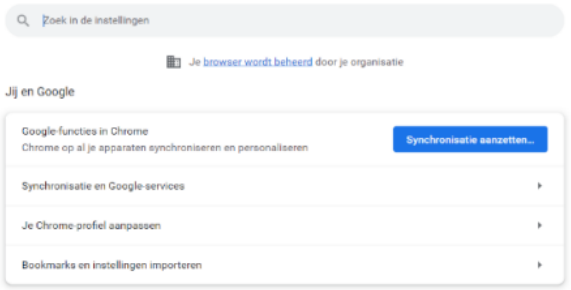
Stap 2: Ga naar uw internetbrowser

De uitleg hieronder is met afbeeldingen van Chrome maar Edge werkt ongeveer hetzelfde.

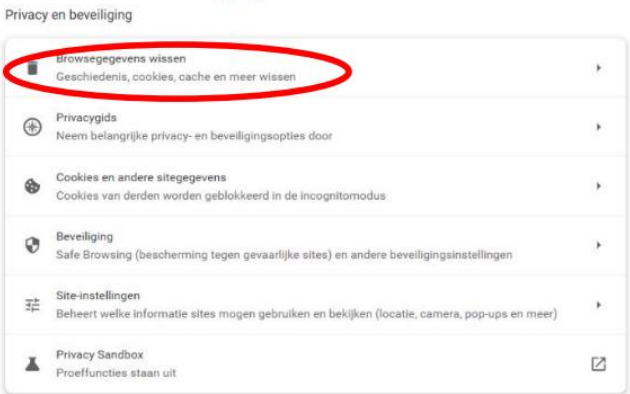
Open uw internetbrowser en klik op de 3 puntjes rechtsboven:
Kies uit het rijtje: instellingen, u krijgt dan dit scherm te zien:



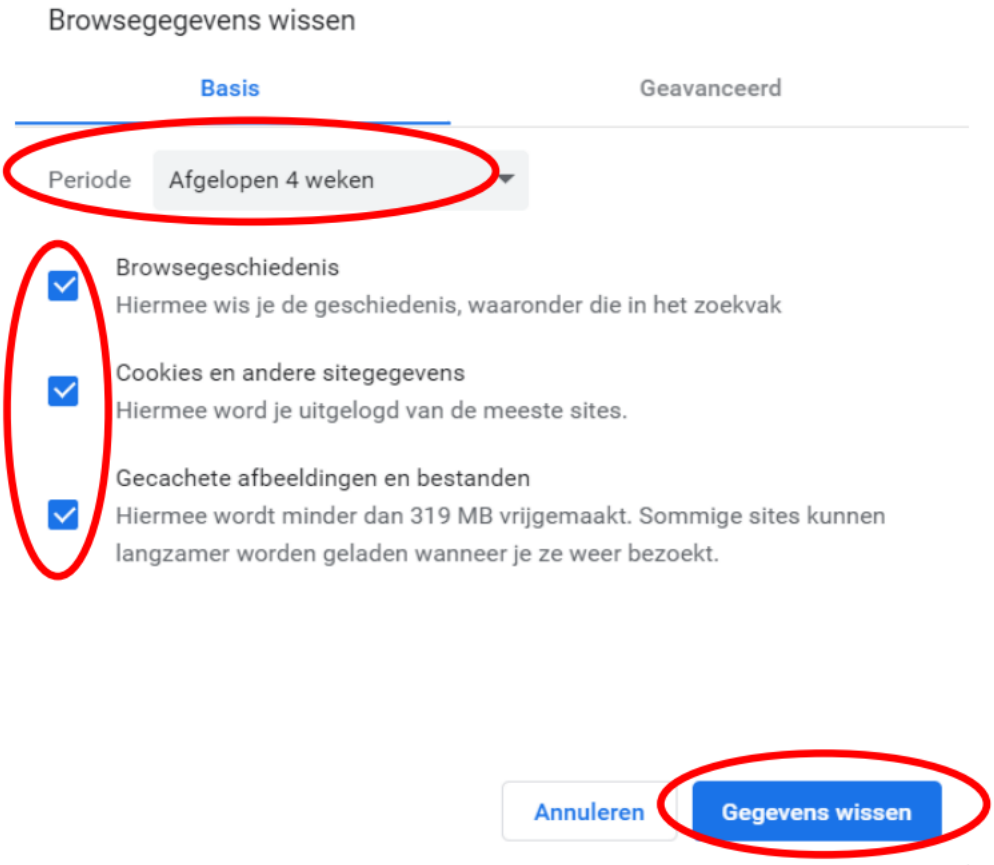




Kies: Privacy en beveiliging
Kies daarna: Browsegegevens wissen:



Zorg dat uw instellingen zo komen te staan als u hieronder ziet, en klik op ‘gegevens wissen’:



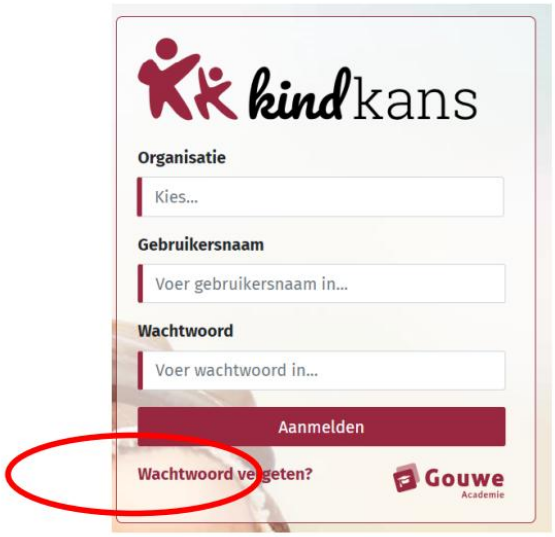
Stap 3: Uw telefoon
Controleer of u de goede authenticator app gebruikt:
Google Authenticator app

Stap 4: Instellen van tweefactorauthenticator
Lees de onderstaande stappen zorgvuldig door en volg deze stappen nauwgezet!

Deze handleiding helpt u om een verificatie in twee stappen in te stellen. Op deze wijze blijft u bij het invoeren en raadplegen van privacygevoelige gegevens, waaronder nogal eens medische gegevens van een kind, op een veilige en wettige wijze werken.

Wij vragen u om **onderstaande stappen zorgvuldig te lezen en op te volgen**. Het instellen is niet moeilijk en kost niet veel tijd, maar als de stappen niet zorgvuldig doorlopen worden zal de tweefactorauthenticatie niet werken.

Stap 6: Ga naar https://start.kindkans.net/app/login
U hoeft hier “geen gegevens” in te vullen -> klik op de knop *wachtwoord vergeten*?



Stap 7: Het onderstaande scherm verschijnt. Vul in dit scherm in ieder geval onze organisatie *PO2805 SWV-RiBA* in en daarna ook uw gebruikersnaam in. Uw e-mailadres is reeds bekend en hoeft u niet beslist in te vullen. Klik vervolgens op de knop *Reset wachtwoord*.

Tip: Mocht u uw gebruikersnaam juist niet meer weten, dan kunt u ook alleen uw organisatie en e-mail invullen en op de knop Reset wachtwoord klikken. Heeft u meerdere accounts gekoppeld aan hetzelfde e-mailadres, dan vult u de gebruikersnaam in.

Stap 8: Open de e-mail die wordt verstuurd nu op uw laptop, Chromebook of device (niet op uw telefoon!). Klik op de link die in deze e-mail staat.

Stap 9: Het onderstaande scherm verschijnt. Vul uw huidige wachtwoord tweemaal in. Download op uw telefoon Google Authenticator en druk in Google Authenticator op het plusje. Scan de QR-code in het scherm. Of neem de sleutel uit het scherm over in uw telefoon. Vul de code in die op uw scherm van uw telefoon verschijnt en klik op *Opslaan*.

LET OP! Druk niet op enter na het invoeren van de code, maar klik op de knop opslaan!
Ziet u de knop opslaan niet? Met **ctrl -** tegelijk indrukken, maakt u uw scherm wat kleiner, zodat de knop tevoorschijn komt.

Stap 10: U keert terug naar het gewone inlogscherm, dat nu een extra invoerveld met code bevat. Neem bij dit veld iedere keer dat u inlogt de meest recente code die Google Authenticator op uw telefoon toont over om in te loggen.

Verschijnt de pagina met de QR-code niet: Gebruik dan in uw browser nu eerst een keer **Ctrl+Shift+R** ('hard' verversen) om de pagina met de QR-code volledig te verversen. Bij een Mac gebruikt u **Cmd+Option+R**.

Wij gaan ervan uit dat u met deze informatie kunt inloggen in KindKans.